

Política de privacidad

ITvanti ("nosotros" o "nuestro") opera los Servicios de Ziel AI (en adelante, el "Servicio"). Esta página le informa sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales cuando utiliza nuestro Servicio y las opciones que tiene asociadas con esos datos.

Utilizamos sus datos para proporcionar y mejorar el Servicio. Al usar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política. A menos que se defina lo contrario en esta Política de privacidad, los términos utilizados en esta Política de privacidad tienen los mismos significados que en nuestros Términos y condiciones.

Definiciones

- **Servicio**

El servicio es un Chatbot AI que tiene acceso a WhatsApp Business llamado Ziel AI y servicios de desarrollo de software

- **Información personal**

Datos personales se refiere a los datos sobre una persona viva que puede identificarse a partir de esos datos (o de esa y otra información que tengamos en nuestro poder o que sea probable que llegue a nuestro poder).

- **Datos de uso**

Los Datos de uso son datos recopilados automáticamente, ya sea generados por el uso del Servicio o de la propia infraestructura del Servicio (por ejemplo, la duración de una visita a la página).

- **Galletas**

Las cookies son pequeños archivos almacenados en su dispositivo (ordenador o dispositivo móvil).

- **Controlador de datos**

Controlador de datos significa la persona física o jurídica que (ya sea solo o conjuntamente o en común con otras personas) determina los propósitos para los cuales y la manera en que se procesa o se procesará cualquier información personal. A los efectos de esta Política de privacidad, somos un controlador de datos de sus datos personales.

- **Procesadores de datos (o proveedores de servicios)**

Procesador de datos (o Proveedor de servicios) significa cualquier persona física o jurídica que procesa los datos en nombre del Controlador de datos.

Podemos utilizar los servicios de varios proveedores de servicios para procesar sus datos de manera más efectiva.

- **Sujeto de datos (o usuario)**

Sujeto de datos es cualquier individuo vivo que utiliza nuestro Servicio y es sujeto de Datos personales.

Recopilación y uso de información

Recopilamos varios tipos diferentes de información para varios propósitos para brindarle y mejorar nuestro Servicio.

Tipos de datos recopilados

Información personal

Mientras usa nuestro Servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que se puede usar para contactarlo o identificarlo ("Datos personales"). La información de identificación personal puede incluir, entre otros:

- Dirección de correo electrónico
- Alias para proteger su Nombre Completo
- Número de teléfono
- Cookies y datos de uso

Podemos usar sus Datos personales para comunicarnos con usted con boletines informativos, materiales promocionales o de marketing y otra información que pueda ser de su interés. Puede optar por no recibir ninguna o todas estas comunicaciones de nuestra parte siguiendo el enlace para darse de baja o las instrucciones proporcionadas en cualquier correo electrónico que le enviemos.

Datos de uso

Cuando accede al Servicio con un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, que incluye, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, la identificación única de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores únicos de dispositivos y otros datos de diagnóstico ("Datos de uso").

Datos de seguimiento y cookies

Usamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y conservamos cierta información. Las cookies son archivos con una pequeña cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo. También se utilizan otras tecnologías de seguimiento, como balizas, etiquetas y secuencias de comandos para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro Servicio.

Puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro Servicio.

Ejemplos de Cookies que utilizamos:

- **Cookies de sesión.** Usamos Cookies de Sesión para operar nuestro Servicio.
- **Cookies de preferencia.** Usamos cookies de preferencia para recordar sus preferencias y varias configuraciones.
- **Cookies de seguridad.** Utilizamos cookies de seguridad por motivos de seguridad.
- **Cookies publicitarias.** Las cookies publicitarias se utilizan para mostrarle anuncios que pueden ser relevantes para usted y sus intereses.

Uso de datos

Ziel AI utiliza los datos recopilados para diversos fines:

- Para proporcionar y mantener nuestro Servicio
- Para notificarle sobre cambios en nuestro Servicio
- Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro Servicio cuando elija hacerlo
- Para proporcionar soporte al cliente
- Para recopilar análisis o información valiosa para que podamos mejorar nuestro Servicio
- Para monitorear el uso de nuestro Servicio
- Para detectar, prevenir y abordar problemas técnicos
- Para brindarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya compró o preguntó, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

Base legal para el procesamiento de datos personales bajo el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR)

Si usted es del Espacio Económico Europeo (EEE), la base legal de Ziel AI para recopilar y usar la información personal descrita en esta Política de privacidad depende de los Datos personales que recopilamos y el contexto específico en el que los recopilamos.

Ziel AI puede tratar sus Datos Personales porque:

- Necesitamos realizar un contrato con usted
- Nos has dado permiso para hacerlo.
- El procesamiento está en nuestros intereses legítimos y no está anulado por sus derechos.
- Para fines de procesamiento de pagos
- Para cumplir con la ley

Retención de datos

Ziel AI conservará sus Datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus Datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si estamos obligados a conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestras políticas y acuerdos legales.

Ziel AI también conservará los datos de uso para fines de análisis interno. Los Datos de uso generalmente se retienen por un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestro Servicio, o cuando estamos legalmente obligados a retener estos datos por períodos más largos.

Transferencia de datos

Su información, incluidos los Datos personales, puede transferirse y mantenerse en computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Si se encuentra fuera de Turquía y elige proporcionarnos información, tenga en cuenta que transferimos los datos, incluidos los Datos personales, a Turquía y los procesamos allí.

Su consentimiento a esta Política de privacidad seguido de su envío de dicha información representa su acuerdo con esa transferencia.

Ziel AI tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta Política de privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados establecidos, incluido la seguridad de sus datos y otra información personal.

Divulgación de datos

Transacción de negocios

Si Ziel AI participa en una fusión, adquisición o venta de activos, sus Datos personales pueden transferirse. Le enviaremos un aviso antes de que sus Datos personales se transfieran y queden sujetos a una Política de privacidad diferente.

Divulgación para la aplicación de la ley

En determinadas circunstancias, es posible Ziel AI deba divulgar sus Datos personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de las autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una agencia gubernamental).

Requerimientos legales

Ziel AI puede divulgar sus Datos personales de buena fe cuando considere que esta acción es necesaria para lo siguiente:

- Para cumplir con una obligación legal
- Para proteger y defender los derechos o propiedad de Ziel AI Para prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio
- Para proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público
- Para protegerse contra la responsabilidad legal

Seguridad de datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Nuestra política sobre las señales de "No rastrear" según la Ley de protección en línea de California (CalOPPA)

No admitimos No rastrear ("DNT"). No rastrear es una preferencia que puede configurar en su navegador web para informar a los sitios web que no desea que lo rastreen.

Puede habilitar o deshabilitar No rastrear visitando la página de Preferencias o Configuración de su navegador web.

Sus derechos de protección de datos en virtud del Reglamento general de protección de datos (GDPR)

Si es residente del Espacio Económico Europeo (EEE), tiene ciertos derechos de protección de datos. Ziel AI tiene como objetivo tomar medidas razonables para permitirle corregir, modificar, eliminar o limitar el uso de sus Datos personales.

Si desea recibir información sobre qué datos personales tenemos sobre usted y si desea que se eliminen de nuestros sistemas, comuníquese con nosotros.

En determinadas circunstancias, usted tiene los siguientes derechos de protección de datos:

- **Derecho a acceder, actualizar o eliminar la información que tenemos sobre usted.** Siempre que sea posible, puede acceder, actualizar o solicitar la eliminación de sus Datos personales directamente en la sección de configuración de su cuenta. Si no puede realizar estas acciones usted mismo, comuníquese con nosotros para ayudarlo.

- **El derecho de rectificación.** Tiene derecho a que se rectifiquen sus datos si son inexactos o están incompletos.
- **El derecho a oponerse.** Tiene derecho a oponerse a que procesemos sus Datos personales.
- **El derecho de restricción.** Tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal.
- **El derecho a la portabilidad de los datos.** Tiene derecho a recibir una copia de la información que tenemos sobre usted en un formato estructurado, legible por máquina y de uso común.
- **El derecho a retirar el consentimiento.** También tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento en el que Ziel AI se haya basado en su consentimiento para procesar su información personal.

Tenga en cuenta que podemos pedirle que verifique su identidad antes de responder a dichas solicitudes.

Tiene derecho a quejarse ante una autoridad de protección de datos sobre nuestra recopilación y uso de sus datos personales. Para obtener más información, comuníquese con su autoridad local de protección de datos en el Espacio Económico Europeo (EEE).

Proveedores de servicio

Podemos emplear empresas e individuos de terceros para facilitar nuestro Servicio ("Proveedores de servicios"), proporcionar el Servicio en nuestro nombre, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a sus Datos personales solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro fin.

Podemos utilizar Proveedores de Servicios de terceros para monitorear y analizar el uso de nuestro Servicio.

- **Google Analytics**

Google Analytics es un servicio de análisis web ofrecido por Google que rastrea e informa el tráfico del sitio web. Google utiliza los datos recopilados para rastrear y monitorear el uso de nuestro Servicio. Estos datos se comparten con otros servicios de Google. Google podrá utilizar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria.

Puede optar por no participar en ciertas funciones de Google Analytics a través de la configuración de su dispositivo móvil, como la configuración de publicidad de su dispositivo o siguiendo las instrucciones proporcionadas por Google en su Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

- OpenAI ofrece una variedad de servicios relacionados con la investigación y el desarrollo en inteligencia artificial. Algunos de los principales servicios que ofrece OpenAI incluyen:

-Desarrollo de modelos de lenguaje avanzados: Como GPT-3, estos modelos son capaces de entender y generar texto de una manera similar a los humanos. Estos modelos tienen aplicaciones en chatbots, generación de contenido, traducción automática y más.

- Investigación en IA: OpenAI trabaja en la investigación de nuevas técnicas, algoritmos y enfoques en el campo de la inteligencia artificial. Esto incluye tanto áreas técnicas como éticas y de seguridad.

-Colaboración con otras organizaciones: OpenAI colabora con universidades, empresas y otras organizaciones en la investigación y el desarrollo de inteligencia artificial

-Publicación de recursos educativos y técnicos: OpenAI publica regularmente artículos, documentos e información relacionada con sus investigaciones y desarrollos en IA, lo que ayuda a impulsar el avance y la comprensión del campo de la inteligencia artificial.

-Plataformas de servicios de IA: OpenAI ha desarrollado sistemas y servicios basados en sus modelos de lenguaje, como la API de GPT-3, que permite a los desarrolladores acceder y utilizar sus modelos para diferentes aplicaciones y proyectos. Política de privacidad de privacidad: <https://openai.com/policies>

- **WhatsApp Business**

WhatsApp Business es una versión del popular servicio de mensajería, WhatsApp, diseñada especialmente para pequeñas y medianas empresas. Permite a los negocios crear un perfil comercial, proporcionar información sobre su empresa, productos y servicios, y comunicarse con sus clientes de manera más eficiente y organizada.

Algunas características de WhatsApp Business incluyen:

1. Perfil comercial: Permite a las empresas proporcionar información importante como dirección, descripción, sitio web y horario de atención.
2. Etiquetas: Ayuda a organizar y categorizar los chats y contactos para un fácil seguimiento.
3. Respuestas rápidas: Ofrece la capacidad de configurar y enviar mensajes predefinidos para responder preguntas frecuentes.
4. Mensajes automatizados: Permite configurar mensajes de bienvenida y respuestas automáticas fuera de horario.

WhatsApp Business es una excelente herramienta para mejorar la comunicación y el servicio al cliente en el mundo empresarial. Política de privacidad de privacidad <https://www.yourbusinessnumber.com/en-US/page/privacy>

Enlaces a otros sitios

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en el enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios o servicios de terceros.

Privacidad de los niños

Nuestro Servicio no se dirige a ninguna persona menor de 18 años ("Niños").

No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de ninguna persona menor de 18 años. Si es padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado datos personales, comuníquese con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos personales de niños sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Cambios a esta Política de Privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigencia y actualizaremos la "fecha de vigencia" en la parte superior de esta Política de privacidad.

Se le recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, contáctenos:

- Al visitar esta página en nuestro sitio web: <https://www.itvanti.com/Ziel-AI>